

Konflikthåndtering

I en dynamisk og travl hverdag kan det ikke undgås, at der opstår uoverensstemmelser eller konflikter på arbejdet.

På kurset lærer I om, hvorfor og hvordan konflikter udvikler sig og om løsningsmodeller, der fremmer samarbejde og teambuilding.

Målsætning

I lærer:

- At bruge dialog til løsning af konflikter
- Hvorfor og hvordan konflikter udvikler sig, og indsigt i hvad konflikter er
- Opfange og reagere på konfliktsignaler
- Dialog og løsning af konflikter
- Give og modtage konstruktiv kritik
- Reaktionsmønstre
- Redskaber til at håndtere konflikter konstruktivt i hverdagen – hvad enten I er medarbejder eller leder
- At udnytte personers forskelligheder som en styrke til at fremme samarbejdet
- At forstå vigtigheden i en præcis rolle- og ansvarsfordeling
- At kende regler og forpligtelser for hver enkelt i teamet.

Indhold

Emnerne omhandler:

- Konfliktsignaler
- Forståelse for egne konfliktmønstre og reaktioner
- Konfliktforståelse – hvordan opstår og udvikler en konflikt sig
- Teknikker til løsning af konflikter – herunder spørgeteknikker
- At se egne blokeringer og reaktionsmønstre
- At blive på egen boldgade
- Kropssprog
- Håndtering af egne og andres følelser
- Girafsprag
- Aftaler om ansvar og rollefordeling
- Forslag til emner som kan fremme samarbejdet og opfølgingsmuligheder

Målgruppe

Medarbejdere og ledere, der ønsker at kunne håndtere konflikter mere konstruktivt

Forudsætninger

Ingen

Deltagerantal

Max 16 personer

Varighed

2 dage fra kl. 9.00 – 16.00
Kan efter ønske tilrettelægges som et 1 dags kursus

Sted

Hos jer eller i lejede lokaler

Pris

Se prisliste